โปรแกรมการเดินทาง 6 วัน 4 คืน : โดยสายการบินแอร์แอสตานา air astana

BKK → ALA

เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC932	10.05	15.20

ALA → BKK

เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC931	00.15	08.55

วันที่	โปรแกรมการเดินทาง	มื้ออาหาร			โรงแรม
		เช้า	กลางวัน	เย็น	
1	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี คาซัคสถาน-อัลมาตี	-	-	✓	Holidays inn Express หรือเทียบเท่า
2	ชารินแคนยอน - ทะเลสาบโคลโซ - แบล็คแคนยอน	✓	✓	✓	**Holidays inn Express** หรือเทียบเท่า
3	สวนประธานาธิบดีคนแรก - หุบเขา **Almarasan** - จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ **(Kok-Tobe)**	✓	✓	✓	**Holidays inn Express** หรือเทียบเท่า
4	ตลาดกรีนมาร์เก็ต **(Green Market)** - ถนนอารบัต - ชิมบูลัก รีสอร์ต	✓	✓	✓	**Shymbulak Resort Hotel** หรือเทียบเท่า
5	**Huns ethno village**- สัมผัสกับการนั่งรถไฟใต้ดินของคาซัคสถาน-**Mega Mall**-ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี	✓	✓	✓	-
6	ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี คาซัคสถาน - ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	-	-	-	-

วันแรก	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี คาซัคสถาน - เมืองอัลมาตี	(-/-/D)

07.00 น. 🗣 คณะผู้เดินทางพร้อมกัน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ สายการบิน **Air Astana ชั้น 4 ประตู 6** ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทคอยอำนวยความสะดวกเรื่องสัมภาระและเอกสารการเดินทางแก่ท่าน

10.05 น. ✈ เหินฟ้าสู่ **สาธารณรัฐคาซัคสถาน** เที่ยวบินที่ **KC932** **(บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 6 ชั่วโมง 40 นาที (บินตรง)

15.20 น. เดินทางถึง **ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี (ALA) ประเทศคาซัคสถาน** (เวลาที่คาซัคสถานช้ากว่าไทย 2 ชั่วโมง) **เมืองอัลมาตี** เป็นอดีตเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน และเป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของคาซัคสถาน มีประชากรมากถึง 2,000,000 คน และยังเป็นหนึ่งในเมืองที่เก่าแก่ที่สุดในเอเชียกลาง ตั้งอยู่ในภูเขาทางตะวันออกเฉียงใต้ของคาซัคสถาน ใกล้กับคีร์กีซสถาน อัลมาตีมีการปลูกแอปเปิ้ลมากในอดีต จึงมีชื่อว่า 'เมืองแห่งแอปเปิ้ล หลังจากรอรับสัมภาระเรียบร้อยแล้ว 🚌 นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง และ ศุลกากร รับกระเป๋าสัมภาระ มัคคุเทศน์ท้องถิ่นรอต้อนรับ ณ ทางออกของผู้โดยสารขาเข้า จากนั้นนำท่านเข้าสู่ตัวเมืองอัลมาตี และเดินทางไปโรงแรมที่พัก ให้ท่านได้พักผ่อนตามอัธยาศัย

ค่ำ	*บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (1)*
	ที่พัก Holidays inn Express หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว

วันที่สอง	**ชารีนแคนยอน - ทะเลสาบโคลไซ - แบล็คแคนยอน**	**(B/L/D)**

เช้า *บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (2)*

นำท่านเดินทางสู่ **ชารีนแคนยอน (Charyn Canyon)** *รวมค่ารถของอุทยานแล้ว* ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.00 ชั่วโมง หุบเขาลึกอายุ 12 ล้านปีที่ตั้งอยู่บนแม่น้ำชารีนซึ่งเป็นหนึ่งในแม่น้ำที่ลึกที่สุดที่มีต้นกำเนิดจากภูเขาเทียนซานของจีน อยู่ห่างออกไป 200 กิโลเมตรทางตะวันออกของอัลมาตี้ ใกล้กับชายแดนที่ติดประเทศจีน หุบเขาชารีนมีความยาวราว 90 กิโลเมตร เป็นส่วนหนึ่งของอุทยานแห่งชาติชารีน หุบเขามีแก่งหินรูปทรงและขนาดที่แตกต่างกันไป และมีสีสันที่เปลี่ยนแปลงไปตามเวลาและมุมมอง แม้จะมีขนาดเล็กกว่าแกรนด์แคนยอนมากแต่ก็มีความสวยงามไม่แพ้กัน ลักษณะตามหลักธรณีวิทยาของหุบเขาแห่งนี้ประกอบด้วยตะกอนหินทรายสีแดงที่เกิดจากการรวมตัวหรือสะสมจากลมตลอดจนละอองลาวาจากภูเขาไฟ เมื่อมีการกัดกร่อนจากลมและน้ำจึงทำให้เกิดรูปทรงและสีสันที่แปลกตา ชารีนแคนยอนประกอบไปด้วยหุบเขาหลัก 5 ส่วน โดยส่วนที่ได้รับความนิยมมากที่สุดคือ หุบเขาปราสาท (Valley of Castles) ซึ่งเป็นกลุ่มหินที่ก่อตัวขึ้นอย่างไม่ปกติ เกิดเป็นรูปทรงต่างๆ มากมาย มีความยาวถึง 3 กิโลเมตรและความลึก 100 เมตร

กลางวัน ***บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร (3)***

บ่าย เดินทางสู่ **ทะเลสาบโคลไซ (Kolsai Lakes)** ซึ่งอยู่ห่างจาก อัลมาตี ไปทางตะวันออกเฉียงใต้ 106 กิโลเมตร (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชม.) เกือบจะถึงชายแดนคีร์กีซสถาน การเดินทางไปยังทะเลสาบอยู่เส้นทางระหว่างชารีนแคนยอน แต่ถือว่าเป็นการเดินทางที่แสนคุ้มค่าเพราะวิวทิวทัศน์ข้างทางนั้นสวยเกินบรรยาย ทะเลสาบซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ต่อเนื่องกัน 3 แห่งนี้อยู่ท่ามกลางอ้อมกอดของภูเขาและโอบล้อมด้วยต้นสนเขียวขจีและป่าสนสปรูซ ทะเลสาบแห่งนี้ขึ้นชื่อเรื่องน้ำใสกิ๊งซึ่งมาพร้อมภาพสะท้อนวิวรอบข้างที่แจ่มชัดราวกับผืนกระจก

จากนั้นนำทุกท่านสู่ **แบล็คแคนยอน** นำท่านชมวิวหน้าผาสีดำที่ด้านล่างเป็นแม่น้ำอิสระให้ท่านพักผ่อนและเก็บภาพตามอัธยาศัย จากนั้นเดินทางกลับสู่เมืองอัลมาตี้ ใช้เวลาประมาณ 3.30 ชม.

ค่ำ *บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (4)*

ที่พัก Holidays inn Express หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว

วันที่สาม	สวนประธานาธิบดีคนแรก - หุบเขา Almarasan - จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ (Kok-Tobe)	(B/L/D)

เช้า *บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (5)*

จากนั้นนำท่านชม **First President's Park** สวนสาธารณะขนาดใหญ่ทางตอนใต้ของเมืองอัลมาตี อยู่ใกล้กับเชิงเขา Trans-Ili Alatau มีเนื้อที่ราว ๆ 180 เอเคอร์ มีการออกแบบสวนอย่างสวยงาม เต็มไปด้วยต้นไม้และดอกไม้นานาพรรณ มองเห็นเทือกเขาที่ปกคลุมด้วยหิมะชัดเจน สวนสาธารณะแห่งนี้เปิดในเดือนกรกฎาคม 2010 และได้รับการตั้งชื่อตามประธานาธิบดีคนแรกของคาซัคสถาน Nursultan Nazarbayev

นำท่านชม **ช่องเขาอารซาน Alma Arasan gorge** เป็นช่องเขาบนภูเขาอัลมาตี ถือเป็นช่องเขาที่งดงามมากแห่งหนึ่ง ตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ของเมืองอัลมาตีให้ทุกท่านได้ชื่นชมธรรมชาติ ลำธารที่ไหลลงมาจากเทือกเขา

กลางวัน ***บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร (6)***

นำทุกท่านสู่ **จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ (Kok-Tobe)** ค็อกโทเบเป็นภูเขาที่มีความสูงเหนือระดับน้ำทะเล 1,100 เมตร และเป็นพื้นที่สันทนาการที่สำคัญที่สุดแห่งหนึ่งของอัลมาตี มีกิจกรรมเพื่อการหย่อนใจหลากหลายไม่ว่าจะเป็นร้านค้า ร้านอาหาร สวนสนุก รวมถึงเป็นจุดชมวิวเมืองอัลมาตีในมุมสูงที่สวยที่สุด เป็นที่ตั้งของหอส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่มีความสูงถึง 372 เมตร จึงสามารถมองเห็นได้จากแทบทุกจุดในตัวเมืองอัลมาตี

(รวมค่าขึ้น CABLE CAR)

ค่ำ ***บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (7)***

ที่พัก Holidays inn Express หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว

วันที่สี่	ตลาดกรีนมาร์เก็ต (Green Market) – ถนนอารบัท - ชิมบูลัก รีสอร์ท	(B/L/D)

เช้า *บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (8)*

นำท่านอิสระกับการช้อปปิ้งที่ **ตลาดกรีนมาร์เก็ต (Green Market)** ตลาดพื้นเมืองจำหน่ายสินค้าอุปโภค และบริโภค ทั้งเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย,ไข่ปลาคาร์เวียร์ ร้านขายของที่ระลึกทั้งของสดและแห้ง อาทิเช่น ถั่วชนิดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นพิทาชิโอ, อัลมอนด์, ผลไม้แห้ง ต่างๆ ซึ่งมีราคาถูกมาก

นำทุกท่านเดินเล่นกันที่ **ถนนอารบัท Arbat Shopping Street** เป็นแหล่งช้อปปิ้งสินค้าสุดชิลรวมถึงเป็นแหล่งที่คนนิยมมาเดินเล่นพักผ่อน มีร้านอาหาร ร้านกาแฟ และคนมาเล่นดนตรีเปิดหมวกอิสระให้ทุกผ่านพักผ่อนตามอัธยาศัย

กลางวัน *บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร (9)*

บ่าย **นำท่านขึ้นกระเช้าสู่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท** ผ่านชม **ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอู (MEDEU)** ซึ่งจะอยู่ระหว่างทางนั่งกระเช้าขึ้นสู่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท ลานสเก็ตน้ำแข็งนี้จะมีขนาด 10,500 ตารางเมตร ซึ่งเคยใช้เป็นสถานที่แข่งขันสเก็ตน้ำแข็งและฮอกกี้น้ำแข็งระดับสากลมาแล้วหลายครั้ง มีการสร้างระบบการทำน้ำแข็งที่ใช้เทคโนโลยีซับซ้อนเพื่อให้น้ำแข็งในลานสเก็ตมีคุณภาพที่ดีอยู่เสมอ

ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท สกีรีสอร์ทที่ใหญ่และทันสมัยของอัลมาตี้ แวดล้อมด้วยเทือกเขาสูงที่ปกคลุมด้วยหิมะขาวโพลนบนยอด ป่าสนอายุหลายร้อยปี และทะเลสาบในหุบเขา นำท่านขึ้นกระเช้าชมทิวทัศน์ที่สวยงามของเมืองจาก

มุมสูงท่ามกลางสายลมหนาวอันสดชื่น จากสกีรีสอร์ทแห่งนี้ พื้นที่ของรีสอร์ทประกอบด้วยลานสกีและเครื่องเล่นสำหรับกิจกรรมหิมะหลากหลายซึ่งท่านสามารถเลือกใช้บริการตามอัธยาศัย

(รวมค่า CABLE CAR) หมายเหตุ: หิมะจะเริ่มตกในช่วงปลายเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ช่วงปลายเดือนธันวาคมถึงมกราคมทั้งเดือนเป็นช่วงที่เหมาะกับการเล่นสกีที่สุด

ค่าอุปกรณ์และค่าบริการของกิจกรรมต่างๆ นอกเหนือจากค่ากระเช้าไม่รวมอยู่ในราคาทัวร์
ทั้งนี้ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวหน้าทัวร์ตลอดการเดินทาง

ค่ำ ***บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (10)***

ที่พัก **Shymbulak Resort Hotel หรือเทียบเท่า**

ในกรณีที่พักเต็มช่วงที่เดินทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการจัดหาที่พักที่มีความสวยงามเทียบเท่าแทน

วันที่ห้า	**Huns ethno village – สัมผัสกับการนั่งรถไฟใต้ดินของคาซัคสถาน - Mega Mall – ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี**	**(B/L/D)**

เช้า ***บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (11)***

นำท่านชมหมู่บ้านวัฒนธรรมคาซักสถาน **Huns ethno village** ตั้งอยู่ท่ามกลางทุ่งหญ้าและภูเขากว้างไกล สัมผัสวิถีชีวิตชาวคาซัคในอดีต ผ่านกระโจมยูร์ต คอกม้า และสนามยิงธนู ชมการแสดงพื้นเมือง ดนตรี และการละเล่นแบบดั้งเดิม พร้อมลิ้มลองอาหารท้องถิ่นและเครื่องดื่มพื้นเมือง

กลางวัน ***บริการอาหารกลางวัน ณ หมู่บ้านวัฒนธรรม กับเมนูอาหารท้องถิ่น (12)***

บ่าย จากนั้นนำท่าน **สัมผัสกับการนั่งรถไฟใต้ดินของคาซัคสถาน** โดยจะนั่งทั้งหมด 3 สถานี คือ Abay , Almaty , Mukhtar auezov theatre

จากนั้นนำท่านอิสระช้อปปิ้งที่ **Mega Mall** เป็นศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่นและแบรนด์ระดับสากลมากมาย มีสินค้าและบริการเพื่อความบันเทิงหลากหลาย ทั้งสินค้าแฟชั่น อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ ร้านอาหาร โรงภาพยนตร์

ค่ำ ***บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (13)***

ได้เวลาอันสมควร นำท่านเดินทางสู่ **ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี (ALA) ประเทศคาซัคสถาน**

วันที่หก	ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี คาซัคสถาน - ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	(-/-/-)

00.15 น. ✈เหินฟ้าสู่ **กรุงเทพฯ** โดยสายการบิน **Air Astana** เที่ยวบินที่ KC931 (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

08.55 น. **เดินทางถึง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ.....**

****

อัตราค่าบริการ

กำหนดการเดิน	ราคาผู้ใหญ่	ราคาเด็ก ใช้เตียง พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน	ราคาเด็ก ไม่ใช้เตียง พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน	พักเดี่ยว
24 – 29 ก.ย. 69	57,883.-	57,883.-	56,883.-	10,000.-
28 ต.ค. – 02 พ.ย. 69	57,883.-	57,883.-	56,883.-	10,000.-
24 – 29 พ.ย. 69	55,883.-	55,883.-	54,883.-	10,000.-
ไม่ใช้ตั๋วเครื่องบิน ไป – กลับ หักออก 20,000 บาท				

การันตี เดินทาง 08 ท่านขึ้นไป

โปรดตรวจสอบ Passport : จะต้องมีอายุคงเหลือ ณ วันเดินทางมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และเหลือหน้ากระดาษอย่างต่ำ 2 หน้าหากไม่มั่นใจโปรดสอบถาม

****โปรแกรมอาจมีการสลับสับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ****

ค่าทิปพนักงานขับรถ หัวหน้าทัวร์ และ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น ตามธรรมเนียม 2,000 บาท ต่อ ทริป ต่อ ลูกค้า ผู้เดินทาง 1 ท่าน รวมไปถึงเด็ก ยกเว้นเด็กอายุไม่ถึง 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ทั้งนี้ท่านสามารถให้มากกว่านี้ได้ตามความเหมาะสมและความพึงพอใจของท่าน โดยส่วนนี้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บก่อนเดินทางทุกท่าน ที่สนามบิน ในวันเช็คอิน

อัตราค่าบริการรวม

- ตั๋วเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ
- ค่าอาหารตามที่รายการระบุ
- ภาษีสนามบิน
- รถนำเที่ยวตลอดการเดินทาง
- น้ำหนักกระเป๋าสัมภาระเป็นไปตามสายการบินกำหนด
- ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามที่รายการระบุ
- ที่พักตามที่ระบุในรายการ ห้องละ 2-3 ท่าน
- ค่าจ้างมัคคุเทศก์
- น้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน
- ค่าประกันอุบัติเหตุ เป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์กำหนด

อัตราค่าบริการไม่รวม

- ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ะบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง ค่าโทรศัพท์ ค่าอินเตอร์เน็ต ค่าซักรีด มินิบาร์ในห้องพัก
- ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย
- ค่าบริการเพิ่มเติมของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วิลแชร์ และบริการเสริมอื่นๆ
- ค่าอาหารนอกเหนือรายการที่ทัวร์กำหนด หรือรายการอาหารพิเศษ เช่น อาหารเจ อาหารมังสวิรัติ อาหารทะเล เป็นต้น
- VAT 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% กรณีต้องการออกใบเสร็จรับเงินในนามบริษัท
- ค่าทิปไกด์ หัวหน้าทัวร์และคนขับรถ 2,000 บาท ต่อท่าน ต่อทริป

เงื่อนไขการจอง

มัดจำ	กรุณาทำการจองล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ก่อนออกเดินทาง พร้อมชำระเงินมัดจำครั้งที่ 1 ท่านละ 30,000 บาท หลังจากส่งเอกสารยืนยันการจอง 2 วัน
ส่วนที่เหลือ	กรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลืออย่างน้อย 20 วัน ก่อนออกเดินทาง หากท่านไม่ชำระภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด ทางบริษัทจะถือว่าท่านสละสิทธิ์ยกเลิกการเดินทาง และ ขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถคืนเงินมัดจำให้ท่านได้ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งก็ตาม

ยกเว้นโปรแกรมราคาพิเศษ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าบริการ เต็มจำนวน เท่านั้น

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ : ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการสลับโปรแกรมทัวร์ตามความเหมาะสม โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัย เช่น เหตุการณ์ทางธรรมชาติ การเมือง สภาพการจราจรทั้งทางบกและทางอากาศ สถานะห้องพักของแต่ละโรงแรมรวมไปถึงสภาพอากาศที่ไม่เอื้ออำนวย ทั้งนี้ทางเราจะคำนึงถึงความปลอดภัยและผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญและการบริการของรถบัสนำเที่ยวตามกฎหมายของแต่ละประเทศ สามารถให้บริการวันละ 10 ชั่วโมง มิอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมัคคุเทศก์และคนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในวันเดินทางนั้น ๆ เป็นหลัก จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

ยกเลิกก่อนการเดินทาง **ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป**	คืนเงินค่าทัวร์โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง *ในกรณีที่วันเดินทางตรงกับวันหยุดนักขัตฤกษ์ ต้องยกเลิกก่อน 45 วัน*
ยกเลิกก่อนการเดินทาง **15-29 วัน**	คืนเงิน 50% ของค่าทัวร์ หรือหักค่าใช้จ่ายตามจริง เช่น ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน โรงแรม และค่าใช้จ่ายจำเป็นอื่นๆ
ยกเลิกก่อนการเดินทาง **น้อยกว่า 15 วัน**	ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ชำระแล้วทั้งหมด

กรณีมีเหตุยกเลิกทัวร์ โดยไม่ใช่ความผิดของบริษัททัวร์ เช่น มีนโยบายห้ามการเข้าออกของแต่ละประเทศ หรือการยกเลิกเที่ยวบินโดยสายการบิน บริษัทจะเก็บเป็นเครดิตหรือเลื่อนการเดินทางในพีเรียดถัดไปให้กับลูกค้า โดยยึดตามนโยบายของสายการบินและโรงแรม และไม่สามารถคืนเงินได้ทุกกรณี

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิความรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้นในกรณีดังต่อไปนี้

1. หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน, การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อจลาจล, การปิดด่าน,ภัยธรรมชาติ หรือกรณีที่ท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองหรือเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทยและต่างประเทศ ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
2. หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯ ไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาขาดก่อนออกเดินทางแล้ว
3. หากเกิดทรัพย์สินสูญหายจากการโจรกรรมและ/หรือ เกิดอุบัติเหตุสูญหายที่เกิดจากความประมาทของตัวนักท่องเที่ยวเอง
4. ตั๋วเครื่องบินเป็นตั๋วราคาพิเศษ หากท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ไม่สามารถนำมาเลื่อนวันเดินทางหรือคืนเงินได้
5. หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานอย่างน้อย 6 เดือน บริษัทฯไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางออกนอกประเทศได้

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรืออยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน
ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดียว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว

2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ในห้อง (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดักจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคณะไม่สามารถยกเลิกได้

3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่

4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด

ตัวอย่างการส่งสำเนาพาสปอร์ต

การส่งสำเนาพาสปอร์ตจำเป็นจะต้องส่งให้เห็นทั้งสองฝั่งอย่างชัดเจน

หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานอย่างน้อย 6 เดือน
บริษัทฯไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงตามที่กำหนด
และไม่สามารถเดินทางออกนอกประเทศได้